

Termeni și condiții de participare pentru Programul de Parteneriat

Saunier Duval Club

Succesul are nevoie de parteneri puternici. Programul de Parteneriat Saunier Duval Club (denumit în continuare și „Programul SD CLUB”) a pus în mod sistematic acest principiu în practică. Cu un program de premii și beneficii atractiv, Vaillant Group Romania (menționată în continuare ca "Vaillant") vă recompensează pentru munca și angajamentul dvs. și se asigură că puteți beneficia în multe feluri și în mod permanent de un parteneriat puternic.

Câțiva termeni și condiții se aplică la colectarea și răscumpărarea punctelor Saunier Duval Club (denumite în continuare și „puncte SD CLUB”) și procedurilor generale ale Programului SD CLUB pe care le prezentăm pe scurt pentru dvs. în cele ce urmează. Pot exista termeni și condiții suplimentare sau diferite pentru aspectele speciale ale Programului SD CLUB și pentru beneficiile din Programul SD CLUB (de exemplu Termenii și Condițiile Magazinului de Premii SD CLUB). Termenii și/sau condițiile suplimentare vor viza exclusiv aspectele și/sau beneficiile speciale ale programului și nu sunt de aplicabilitate generală.

Nu se acceptă alți termeni și condiții ale parteneriatului, cu excepția celor stabiliți în mod expres de Vaillant. Partenerii noștri pot participa la acest program, dar nu pot stabili, propune sau impune condiții pentru acesta.

1. Participarea, înregistrarea, contul de puncte SD CLUB, documente inițiale

- 1.1 Numai firmele de instalații al căror sediu social se află în România au dreptul de a participa la Programul SD CLUB, prin reprezentanții lor (de exemplu, administratori executivi, directori cu puteri de reprezentare, etc.). Reprezentanții firmelor de instalații trebuie să fie majori.
- 1.2 La Programul SD CLUB pot participa numai firmele de instalații cu istoric fiscal de cel puțin 1 (un) an, care desfășoară efectiv și preponderent activități comerciale (și înregistrează cifra de afaceri din acestea) constând în vânzarea și/sau instalarea la consumator (clientul final) de echipamente/aparate pentru încălzire și pentru prepararea apei calde menaj, furnizate de Vaillant.
- 1.3 Participarea la Programul SD CLUB se inițiază la cererea partenerului, prin deschiderea unui cont de puncte SD CLUB de către Vaillant. Înregistrarea completă este necesară ca o condiție pentru a deschide un cont de puncte SD CLUB. Doar un singur cont de puncte SD CLUB poate fi deschis pentru fiecare partener al Vaillant.
- 1.4 Propunerea de primire a unui nou partener SD CLUB, respectiv validarea unei solicitări de primire a unui nou partener sunt în responsabilitatea exclusivă a responsabililor zonali ai Vaillant care trebuie să verifice potențialul partener și îndeplinirea cumulativă de către acesta a condițiilor prevăzute la articolele 1.1, 1.2 și 1.3 de mai sus, iar, în final, să

confirme ca respectivul potential partener indeplineste criteriile de eligibilitate si are toate datele de identificare corect si complet introduse in sistem, astfel incat sa devina partener in cadrul Programului SD CLUB si sa poata beneficia de avantajele create de Programul SD CLUB. Responsabilii zonali ai Vaillant vor pastra in permanenta, pentru fiecare partener propus in cadrul Programului SD CLUB, un dosar cu documentele pe baza carora s-a realizat primirea si inregistrarea in program (din care trebuie sa rezulte indeplinirea conditiilor de eligibilitate), precum si documente din care sa rezulte concluziile monitorizarii permanente desfasurate cu privire la partenerii din Programul SD CLUB, in special cele referitoare la respectarea/indeplinirea criteriilor de eligibilitate si dupa admiterea in Programul SD CLUB. Acest dosar va fi pus la dispozitia conducerii Vaillant, ori de cate ori se va solicita aceasta.

- 1.5 Responsabilii zonali ai Vaillant trebuie sa reprezinte cu buna-credinta interesele Vaillant in toate demersurile pe care le intreprind pentru implementarea Programului SD CLUB, sa se abtina de la orice acte si/sau fapte de natura sa prejudicieze interesele Vaillant, ale partenerilor sau ale clientilor acestuia (cum ar fi, dar fara a limita la acestea, producerea de pagube materiale, morale, de imagine, etc.), sa se abtina de la a savarsi abuzuri sau acte de concurenta neloiala, in relatia cu partenerii si clientii Vaillant, fiind strict interzisa pretinderea/acceptarea de catre acestia de foloase materiale necuvenite din partea partenerilor si clientilor Vaillant.
- 1.6 Nu există niciun drept acordat prin lege de a participa la Programul SD CLUB. Vaillant poate refuza să admită anumiti parteneri in Programul SD CLUB sau, dupa caz, poate lua decizia de a exclude din Programul SD CLUB anumiti parteneri, fără precizarea motivelor.
- 1.7 După deschiderea contului de puncte SD CLUB, partenerul SD CLUB devine participant in cadrul Programului SD CLUB si primește de la Vaillant un Pachet de Bun Venit, care contine o serie de documente inițiale ce includ informații detaliate cu privire la Programul de Parteneriat SD CLUB.

2. Colectarea punctelor SD CLUB

- 2.1 Punctele SD CLUB pot fi colectate in doua moduri:
 1. prin intermediul aplicatiei SD CLUB Scan pusa la dispozitie de Vaillant in mod gratuit; sau
 2. prin intermediul paginii web a Vaillant, accesand zona de parteneri, sectiunea Inregistrati produse online.
- 2.2 Partenerul SD CLUB poate colecta puncte SD CLUB pentru următoarele produse Saunier Duval, în cazul în care aceste produse au fost vândute de către partenerul SD CLUB începând cu 01.01.2022: centrale murale cu condensare, centrale cu condensare de pardoseala, boilere, instante pe gaz, pompe de căldură, sisteme solare. Accesoriile si piesele de schimb sunt excluse si nu sunt considerate „produse”, in sensul necesar pentru a putea beneficia de avantajele Programului SD CLUB.

- 2.3 Pentru fiecare serie Saunier Duval inregistrata, partenerul SD CLUB va primi puncte în contul său de puncte SD CLUB. O situație curentă a numărului de puncte SD CLUB acordate poate fi vizualizată în orice moment pe pagina de internet a Saunier Duval.
- 2.4 Vaillant își rezervă dreptul de a limita acordarea de puncte SD CLUB sau de a refuza să le acorde în întregime, de exemplu în cazul unor campanii speciale.
- 2.5 În cazul în care încetează un contract de distribuție și/sau de servicii (spre exemplu, ca urmare a denunțării unilaterale, anularii, rezilierii, expirării contractului, etc.) pentru care au fost acordate puncte SD CLUB, Vaillant își rezervă dreptul de a anula punctele SD CLUB respective.

3. Punctele SD CLUB colectate

- 3.1 Punctele SD CLUB se înregistrează în conformitate cu datele specificate de partener. Partenerul poate apela la soldul său curent de puncte SD CLUB, în orice moment, pe pagina de internet a Vaillant. În plus, partenerul va primi un mesaj privind totalul punctelor SD CLUB, la intervale regulate, prin e-mail, sub forma unui extras de cont.
- 3.2 Obiecțiile privind corectitudinea sau caracterul complet al punctelor SD CLUB creditate și, în general, orice mesaj privind situația punctelor SD CLUB trebuie trimis de partener în scris, fie prin posta, fie prin e-mail, cel mai târziu în termen de șase săptămâni de la primirea unui extras de cont privind punctele SD CLUB sau, după caz, de la momentul în care partenerul a luat altfel cunoștința de numărul punctelor SD CLUB creditate. Necomunicarea, în termenul prevăzut mai sus, a oricăror obiecții privind situația și/sau numărul punctelor SD CLUB creditate, este considerată o confirmare a totalului punctelor SD CLUB efectiv înregistrate de Vaillant în contul partenerului.
- 3.3 Vaillant are dreptul de a ajusta totalul punctelor SD CLUB în cazul în care acordarea de puncte s-a realizat din eroare, prin înșelăciune sau din cauza unei defecțiuni tehnice.
- 3.4 Este strict interzisă acceptarea și/sau pretinderea și/sau oferirea de către partener a unor foloase materiale necuvenite din partea sau în favoarea oricărui salariat al Vaillant, indiferent de poziția ocupată de acesta, în scopul recomandării, înregistrării și/sau menținerii respectivului partener în Programul SD CLUB sau în scopul creditării contului sau cu puncte SD CLUB la care nu ar avea dreptul, dacă s-ar respecta condițiile Programului SD CLUB, stabilite prin prezentul document.

Este strict interzisă acceptarea și/sau pretinderea de către un salariat al Vaillant, indiferent de poziția ocupată de acesta, a unor foloase materiale necuvenite din partea unui partener, în schimbul recomandării, înregistrării și/sau menținerii respectivului partener în Programul SD CLUB sau în scopul creditării contului acestuia cu puncte SD CLUB la care nu ar avea dreptul, ca urmare a neindeplinirii condițiilor Programului SD CLUB stabilite prin prezentul document.

Orice astfel de conduite trebuie să înceteze imediat și vor fi raportate în cel mai scurt timp posibil, prin e-mail, către Vaillant, fie de către partener, fie de către salariatul Vaillant.

În caz contrar, partenerul aflat într-o astfel de situație, care a fost recomandat/inregistrat/mentinut fraudulos în Programul SD CLUB sau, după caz, care i s-au alocat puncte SD CLUB, deși nu îndeplinea cumulativ toate condițiile prevăzute în prezentul document, va fi exclus din Programul SD CLUB, iar toate punctele SD CLUB existente în contul acestuia la data excluderii vor fi anulate.

De asemenea, partenerul aflat într-o astfel de situație va avea obligația de a acoperi integral prejudiciul material (dacă este cazul), precum și orice prejudiciu de imagine suferite de Vaillant sau, după caz, de alți parteneri ai Vaillant ca urmare a utilizării unor astfel de practici. În ceea ce privește angajatul Vaillant implicat în astfel de practici, acesta va fi sancționat în conformitate cu reglementările aplicabile în astfel de cazuri.

În situația în care, la data actualizării prezentului document (martie 2023), există parteneri aflați în oricare dintre situațiile descrise în prezentul articol 3.4. sau, în general, parteneri care sunt înregistrați în Programul SD CLUB fără a îndeplini cumulativ condițiile prevăzute la articolul 1 din prezentul document, acestora li se oferă posibilitatea de a raporta către Vaillant, din proprie inițiativă și într-un termen nu mai lung de 30 de zile calendaristice de la data publicării/comunicării prezentei versiuni actualizate, situația în care se afla și de a solicita retragerea din Programul SD CLUB.

4. Conversia punctelor SD CLUB; plata în numerar

- 4.1 Punctele SD CLUB colectate pot fi utilizate în Magazinul de Premii SD CLUB, pentru achiziționarea de diverse bunuri. Detaliile sunt furnizate pe pagina de internet a Saunier Duval. Este posibilă utilizarea punctelor SD CLUB pentru achiziționarea bunurilor dorite de partener doar în cazul în care numărul total de puncte SD CLUB colectate la un moment dat de partenerul SD CLUB este suficient pentru achiziționarea respectivelor bunuri. Nu este posibilă și nici permisă depășirea soldului de puncte SD CLUB colectate.
- 4.2 Nu este posibilă solicitarea și/sau acordarea de numerar în schimbul punctelor SD CLUB colectate.

5. Anularea automată a punctelor SD CLUB

Punctele SD CLUB sunt valabile și pot fi utilizate pentru o perioadă de maxim trei ani calendaristici, dar nu mai târziu de expirarea celui de al doilea an calendaristic care urmează anului în care s-au colectat punctele SD CLUB. Punctele SD CLUB care nu sunt utilizate în această perioadă vor fi anulate.

6. Încetarea, încălcarea Termenilor și Condițiilor de Participare, modificări ale Programului de Parteneriat SD CLUB

- 6.1 Programul SD CLUB se derulează pentru o perioadă nedeterminată.
- 6.2 Partenerii care se înscriu în Programul SD CLUB pot solicita retragerea din Programul SD CLUB în orice moment, fără obligația de a motiva decizia și fără să respecte vreun

termen de preaviz, printr-o notificare/comunicare scrisa adresată Vaillant. Notificarea de retragere din Programul SD CLUB trebuie să fie comunicată în scris către Vaillant Group Romania S.R.L., fie prin posta, la sediul din Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 10, Corp O-21, Global City Business Park, Jud. Ilfov, fie prin email, trimis la urmatoarea adresa: loyalty_ro@saunierduval.com.

- 6.3 Vaillant poate solicita oricarui partener sa se retraga din Programul SD CLUB, in orice moment, fara obligatia de a motiva decizia sa si acordand partenerului un termen de preaviz de două săptămâni. Solicitarea de retragere din Programul SD CLUB si termenul de la care retragerea devine efectiva se comunica partenerului in scris, printr-o notificare trimisa prin e-mail, la adresa la care i se comunica partenerului situatia punctelor SD CLUB colectate.
- 6.4 Fac excepție de la prevederile paragrafului 6.3. cazurile în care incetarea calitatii de partener in cadrul Programului SD CLUB este initiata de Vaillant, fiind generata de motive justificate, imputabile partenerului; intr-o astfel de situatie, termenul de preaviz nu se mai acorda, fiind suficienta doar transmiterea de catre Vaillant a unei notificari scrise, prin e-mail, la adresa mentionata la art. 6.3, anuntand partenerul respectiv cu privire la decizia de excludere a sa din Programul SD CLUB. Notificarea de excludere din Programul SD CLUB devine efectiva de la data transmiterii catre partener si produce efecte numai pentru viitor, cu exceptia celor prevazute la paragraful 6.8. Excluderea din Programul SD CLUB a unui partener se considera justificata in special (dar fara limitare doar la aceasta) in situatia in care partenerul in cauza a încălcat acesti Termeni și Condiții de Participare la Programul de Parteneriat SD CLUB sau orice alti termeni si/sau alte condiții suplimentare/speciale ale Programului SD CLUB.
- 6.5 În cazul excluderii din Programul SD CLUB a unui partener aflat in situatiile descrise la art. 6.4, Vaillant are, de asemenea, dreptul de a bloca si contul de puncte SD CLUB al respectivului partener. Dreptul de blocare a contului de puncte SD CLUB se activeaza, de asemenea, în cazul unei suspiciuni obiective a Vaillant cu privire la intervenirea unei cauze care ar putea atrage excluderea din Programul SD CLUB a unui partener; in aceasta situatie, contul de puncte SD CLUB ramane blocat pe intreaga perioada necesară examinării corespunzătoare a circumstanțelor care au generat suspiciunea respectiva.
- 6.6 Prin înregistrarea și participarea la Programul SD CLUB, partenerul SD CLUB recunoaste, confirma si acceptă în mod expres dreptul Vaillant de a dispune excluderea din program și dreptul Vaillant de blocare a contului de puncte SD CLUB, prevăzute la articolele 3.4, 6.3, 6.4 si 6.5 de mai sus, și renunță la orice pretenții impotriva Vaillant decurgand din, generate de sau aflate în legătură cu orice astfel de masuri.
- 6.7 După ce Vaillant a solicitat retragerea din Programul SD CLUB sau, dupa caz, a dispus excluderea din Programul SD CLUB a unui partener, in conditiile prevazute la articolele 3.4, 6.3, 6.4 si 6.5 de mai sus, o nouă inscriere si participare a respectivului partener în cadrul Programului SD CLUB este posibilă numai cu acordul explicit și în scris al Vaillant.
- 6.8 În cazul retragerii din program a unui partener SD CLUB, fie din initiativa acestuia (conform paragrafului 6.2 de mai sus), fie din initiativa Vaillant (conform paragrafului 6.3

de mai sus), punctele SD CLUB care au fost colectate de partener pana la data cand retragerea sa din Programul SD CLUB devine efectiva rămân valabile pe o perioadă de două luni de la retragerea efectiva din program, cu excepția cazului în care acestea sunt anulate, in totalitate sau in parte, mai inainte de data retragerii partenerului, în conformitate cu prevederile articolului 5. În cazul excluderii din program a partenerului, in conditiile prevazute la paragrafele 3.4. si 6.4 de mai sus, punctele SD CLUB se anulează la data transmiterii de catre Vaillant a notificarii de excludere.

- 6.9 Vaillant își rezervă dreptul de a întrerupe Programul de Parteneriat SD CLUB, ca atare, în orice moment sau de a-l înlocui cu un alt program și de a solicita retragerea din Programul SD CLUB a tuturor partenerilor. Articolele 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7 și 6.8 de mai sus se aplică în mod corespunzător pentru fiecare partener inregistrat in Programul SD CLUB la data luarii deciziei de intrerupere, in functie de situatia in care fiecare partener se afla.

7. Răspundere

- 7.1 Prin înregistrarea și participarea la Programul SD CLUB, partenerul SD CLUB acceptă în mod expres că nu are dreptul de a pretinde sau de a obtine daune-interese de la Vaillant, indiferent de motivul sau temeiul juridic invocat de acesta, inclusiv ca urmare a unei eventuale angajări a răspunderii contractuale sau delictuale.
- 7.2 Această prevedere nu se aplică în măsura în care răspunderea este obligatorie, în cazuri de intenție directă și neglijență gravă, in cazul unui prejudiciu la adresa vieții, integrității corporale sau a sănătății sau in cazul încălcării obligațiilor contractuale esențiale. Sunt considerate obligații contractuale esențiale obligațiile corelative drepturilor partenerului SD CLUB conferite prin Programul SD CLUB, în virtutea conținutului și scopului său; sunt, de asemenea, esențiale acele obligații decurgand din Programul SD CLUB a căror îndeplinire este posibilă în primul rând prin executarea corespunzătoare a acordului contractual și pe care partenerul SD CLUB se poate aștepta, în mod normal, ca vor fi îndeplinite. Pretențiile decurgând din încălcarea obligațiilor esențiale vor fi limitate la prejudiciul previzibil care este specific acordului contractual aferent Programului SD CLUB, în lipsa intenției directe sau a neglijenței grave sau a atragerii răspunderii ca urmare a unei atingeri aduse vieții, integrității corporale sau sănătății. O schimbare a sarcinii probei în defavoarea partenerului SD CLUB nu se asociază cu prevederile de mai sus.
- 7.3 Partenerul SD CLUB declară, confirma, garanteaza și acceptă faptul că beneficiarul bunurilor obținute gratuit în cadrul Programului SD CLUB, in baza punctelor SD CLUB colectate, conform mențiunilor de la articolul 4.1, este firma de instalatii care deține calitatea de partener SD CLUB, conform prevederilor de la articolul 1 de mai sus. În cazul în care firma de instalatii, partener SD CLUB, pune respectivele bunuri la dispoziția angajaților, clienților, asociațiilor sau a oricărei terțe părți (societate sau persoană fizică), eventualele obligații fiscale vor reveni firmei de instalatii. Vaillant nu va avea nicio răspundere decurgând din utilizarea respectivelor bunuri, din momentul predării acestora către partenerul SD CLUB acesta preluand atat riscurile, cat si raspunderea pentru bunurile respective, cu excepția garanției obișnuite pentru produs ce revine producatorului (daca este cazul).

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- 8.1 Atât Vaillant, cât și partenerul SD CLUB au calitatea de operatori cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și se obligă să respecte toate cerințele legale privind persoanele vizate (consumatorii) și obligațiile legate de drepturile persoanelor vizate (consumatorilor). Vaillant colectează, procesează și utilizează datele respective în limita necesară pentru punerea în aplicare a Programului SD CLUB. (ex: datele de identificare ale consumatorului final – nume, prenume, telefon, adresa de instalare a Produselor, etc.).
- 8.2 În măsura în care partenerul SD CLUB dezvăluie date cu caracter personal către Vaillant, pentru sau în legătură cu implementarea Programului SD CLUB, acesta are obligația (și declară și garantează că va respecta această obligație în fiecare caz în parte) de a informa toate persoanele vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Vaillant. Partenerul SD CLUB va lua măsuri pentru ca această dezvăluire să se facă conform oricărui cerințe legale aplicabile, inclusiv cele privind informarea și obținerea consimțământului persoanei vizate (consumatorului), astfel încât Vaillant să poată prelucra datele cu caracter personal pentru punerea în aplicare a Programului SD CLUB, fără să mai îndeplinească vreo formalitate.
- 8.3 Nici Vaillant și nici partenerii SD CLUB (și/sau angajații și/sau contractorii lor) nu vor prelucra nicio dată cu caracter personal aparținând persoanelor vizate (consumatorii) în scopuri personale.
- 8.4 Fiecare parte va prelucra datele cu caracter personal, obiect al prezentului articol 8, în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal și în funcție de specificul activității sale. Fiecare parte este liberă să stabilească durata prelucrării datelor cu caracter personal pe care le procesează, acționând în mod independent una față de cealaltă și cu luarea în considerare a duratei de derulare a obligațiilor reciproce (inclusiv a obligațiilor legale) care le revin ca urmare a implementării Programului SD CLUB.
- 8.5 Informații suplimentare cu privire la protecția datelor cu caracter personal de către Vaillant pot fi accesate online la adresa www.vaillant.com.ro.

9. Modificări ale Programului și ale Termenilor și Condițiilor de Participare

Vaillant își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa în orice moment Termenii și Condițiile de participare, premiile, clasele de bonus sau alte caracteristici descrise în documentele Programului SD CLUB, în cazul în care considera că astfel de modificări și/sau completări sunt necesare și nu dezavantajează partenerul SD CLUB de bunăcredință. Modificările și/sau completările acestor Termeni și Condiții de participare vor fi comunicate în scris partenerilor înregistrați în Programul SD CLUB. Ele sunt considerate a fi aprobate în cazul în care partenerul SD CLUB nu formulează și/sau nu transmite obiecțiuni, în scris, în termen de o lună de la comunicare, precum și în cazul în care acesta colectează și utilizează puncte SD CLUB după expirarea acestei perioade. Cu ocazia efectuării comunicării modificărilor și/sau completărilor acestor Termeni și Condiții

de participare, se va face referire specială la faptul ca absenta obiectiunilor si/sau continuarea colectarii si utilizarii punctelor SD CLUB echivaleaza cu acceptarea / aprobarea modificarilor aduse prezentului document. În cazul în care un partener SD CLUB se opune modificării si/sau completării, participarea sa poate înceta în conformitate cu articolul 6.2 sau, dupa caz, cu articolul 6.3 din Termenii și Condițiile de participare.

10. Diverse

- 10.1 Parteneriatul SD CLUB, precum și toate drepturile și obligațiile partenerului SD CLUB care rezultă din participarea sa la Programul SD CLUB pot fi transferate către terțe părți doar după ce s-a obținut acordul scris prealabil al Vaillant.
- 10.2 Locul de îndeplinire pentru toate obligațiile care decurg din implementarea Programului SD CLUB este la sediul Vaillant, din Voluntari, jud. Ilfov.
- 10.3 Locul de desfășurare a oricarui litigiu care deriva din interpretarea, implementarea sau incetarea Termenilor si Condițiilor de participare la Programul SD CLUB este la instanța în a cărei competență teritorială se află sediul social al Vaillant sau instanța în a cărei competență teritorială se află sediul social al partenerului SD CLUB, la alegerea Vaillant.
- 10.4 Dreptul material român se aplică în orice disputa care deriva din interpretarea, implementarea sau incetarea Programului SD CLUB, cu excluderea expresa a Convenției privind vânzarea internațională de mărfuri (CISG).
- 10.5 În cazul în care prevederi individuale ale acestor Termeni și Condiții de participare sunt sau devin nule în totalitate sau în parte, acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi. Dispoziția care este nulă în totalitate sau în parte se înlocuiește cu o dispoziție care este cât mai apropiată posibil de prevederea nulă în ceea ce privește rezultatul vizat de parti.
- 10.6 Aceasta versiune actualizata a termenilor si conditiilor de participare pentru Programul SD CLUB intra in vigoare si are aplicabilitate imediata, incepand de la data publicarii pe pagina de internet a Vaillant (la sectiunea dedicata Programului SD CLUB), respectiv de la data comunicarii acesteia catre toti partenerii inregistrati in Programul SD CLUB la data publicarii actualizarii.